



An den Bürgermeister der Stadt Schwelm | Stephan Langhard | Rathaus, Hauptstr. 14, 58332 Schwelm | 28.06.22

## **Antrag: „Mitarbeitendenbefragung & Leitbild für die Stadtverwaltung!“**

Sehr geehrter Herr Langhard,

zum nächsten Hauptausschuss und Rat stellen die Fraktionen CDU, Bündnis 90 / DIE GRÜNEN, FDP, DIE LINKE, SWG.BFS und BIZ folgenden **Antrag**:

Die Verwaltung wird beauftragt

1. eine Mitarbeitendenbefragung mit externer Unterstützung unter Einrichtung eines Begleitgremiums (u.a. Personalrat, Gleichstellung, Behindertenvertretung, Personal, Organisation etc.) durchzuführen. Dabei soll sichergestellt werden, dass aus den Ergebnissen der Befragung Maßnahmen abgeleitet und nachhaltig umgesetzt werden.
2. Aufbauend auf den Ergebnissen der Mitarbeitendenbefragung soll mit externer Moderation ein Leitbild für die Stadtverwaltung samt Mission und Vision entwickelt werden.

### **Begründung:**

Was ist das Alleinstellungsmerkmal der Stadtverwaltung in Schwelm? Warum arbeiten die Menschen für Schwelm und nicht für eine andere Stadt? Was läuft gut in der Zusammenarbeit und was kann noch besser laufen? Welche sind die Werte, die uns verbinden?

Antworten auf diese Fragen und noch mehr kann eine professionell durchgeführte Befragung bzw. Beteiligung der Mitarbeitenden liefern. Auf dieser Basis kann ein transparentes und aktuelles Stimmungsbild gewonnen werden. Daraus lassen sich konkrete Maßnahmen ableiten, um die Attraktivität der Verwaltung als Arbeitgeberin für neue Mitarbeitende und die Zufriedenheit von bestehenden Mitarbeitenden zu erhöhen. Zudem hilft es dem Verwaltungsvorstand, die Verwaltung effizienter und effektiver zu steuern. Was ist besser, als eine Person, die genau an der Aufgabe arbeitet, die ihr am meisten Spaß bereitet? So entsteht eine Win-Win-Situation für alle.

Wichtig ist, dass eine Befragung anonym durchgeführt wird und auf freiwilliger Basis beruht.

Gerade in Anbetracht der vielen großen „Baustellen“ und der damit verbundenen immensen Arbeitsbelastung der Verwaltungsmitarbeitenden ist es wichtig, den Menschen Gehör zu schenken und zu fragen, was Ihnen wichtig ist. Gemeinsames Ziel muss es sein, nicht noch mehr Leistungsträger\*innen zu verlieren.



Aufbauend auf der Mitarbeitendenbefragung und dem dadurch gewonnenen Stimmungsbild kann ein Leitbild für die Stadtverwaltung entwickelt werden. Ein Leitbild ist wichtig, weil es Orientierung gibt - sozusagen der Nordstern, an dem man sich immer ausrichten kann. Wichtig ist, dass dieses Leitbild nicht Top-Down, also von oben nach unten, sondern Bottom-Up, also gemeinsam mit den Mitarbeitenden entwickelt wird.

Die Stadt Schwelm steht bei der Gewinnung von Fachkräften in Konkurrenz zu vielen anderen öffentlichen Arbeitgebern. Die Vergangenheit hat gezeigt, dass nicht nur Mitarbeitende die Schwelmer Verwaltung verlassen, sondern dass es auch schwierig wird neues Fachpersonal zu gewinnen. Umso wichtiger erscheinen regelmäßige Befragungen der Mitarbeitenden sowie die Entwicklung eines Leitbilds, um die Bindung der Verwaltungsmitarbeitenden an die Stadt Schwelm zu erhöhen.

Ein Großteil der Unternehmen führt regelmäßig Mitarbeitendenbefragungen durch, um die Zusammenarbeit aller zum Wohle der Organisation zu verbessern. Die Chancen eines solchen Qualitätsmanagements sollten wir auch in Schwelm nutzen. Wir sind es den Menschen, die sich Tag für Tag für unsere Stadt einsetzen, schuldig.

Mit freundlichen Grüßen

Oliver Flühöh  
**CDU**

Marcel Gießwein  
**Bündnis 90 / DIE GRÜNEN**

Michael Schwunk  
**FDP**

Jürgen Feldmann  
**DIE LINKE**

Jürgen Kranz  
**SWG.BFS**

Ufuk Ergen  
**BIZ**

*Hinweis: Ergänzende Informationen folgen auf der nächsten Seite.*

## Ergänzende Informationen

### **Was versteht man unter einer Mitarbeiterbefragung?**

Eine Mitarbeiterbefragung ist ein Instrument partizipativer Unternehmensführung, mit dem im Auftrag der Geschäftsleitung, in Zusammenarbeit mit den Arbeitnehmervertretungen, mit Hilfe von standardisierten und/oder (teil-)standardisierten Fragebögen und/oder (teil-)strukturierten Interviews, anonym, auf freiwilliger Basis, direkt bei allen Mitarbeitern oder repräsentativen Stichproben, Probleme mit ihren einzelnen Komponenten und/oder Einflussfaktoren, unter Beachtung methodischer, organisatorischer und rechtlicher Rahmenbedingungen, Informationen über die Einstellungen, Wertungen, Erwartungen und Bedürfnisse der Mitarbeiter, bezogen auf bestimmte Bereiche der betrieblichen Arbeitsumwelt und/oder der Umwelt gewonnen werden, um daraus Hinweise auf betriebliche Stärken und Schwächen zu erlangen, deren Ursachenzusammenhänge entweder aus den erhobenen Daten selbst oder im Dialog zwischen Mitarbeitern und Führungskräften zu klären sind, um konkrete Veränderungsprozesse einzuleiten.

### **Was versteht man unter einem Leitbild?**

Ein Leitbild ist eine schriftliche Erklärung einer Organisation über ihr Selbstverständnis und ihre Grundprinzipien, also eine Selbstbeschreibung. Es formuliert einen Zielzustand. Nach innen soll ein Leitbild Orientierung geben und somit handlungsleitend und motivierend für die Organisation als Ganzes sowie auf die einzelnen Mitglieder wirken. Nach außen (Öffentlichkeit, Kunden) soll es deutlich machen, wofür eine Organisation steht. Es ist eine Basis für die Corporate Identity einer Organisation. Ein Leitbild beschreibt die Mission und Vision einer Organisation sowie die angestrebte Organisationskultur.

### **Expertenmeinung**

„Umfragen sind ein ideales Frühwarnsystem, wenn Arbeitsabläufe haken oder Führungskräfte nicht motivieren“, sagt Mandy Rehmann von der Personalberatung Kienbaum, verantwortlich für Mitarbeiterbefragungen. Sie geben tiefen Einblick ins Innerste einer Organisation – und Antworten auf essenzielle Fragen: Sind wir als Arbeitgeber attraktiv? Können wir zu Höchstleistungen motivieren?

Quellen: Ingo Weinreich, Christian Weigl: Unternehmensratgeber betriebliches Gesundheitsschutzmanagement: Grundlagen - Methoden - personelle Kompetenzen, 2011; Handelsblatt, 2021.