

An den Bürgermeister der Stadt Schwelm | Herrn Stephan Langhard | Rathaus, Hauptstraße 14, 58332 Schwelm | 17. November 2021

Antrag „Mitarbeiterbefragung & Leitbild für die Stadtverwaltung!“

Sehr geehrter Herr Langhard,

zum TOP Ö 7.2 „Personalentwicklungskonzept“ der Ratssitzung am 25.11.21 stellen die BIZ-Fraktion und die Fraktion Bündnis 90 / DIE GRÜNEN Schwelm folgenden **Antrag**:

Die Verwaltung wird beauftragt

1. eine Mitarbeiterbefragung mit professioneller Unterstützung durchzuführen,
2. ein Leitbild für die Stadtverwaltung samt Mission und Vision zu entwickeln.

Begründung:

Was ist das Alleinstellungsmerkmal der Stadtverwaltung in Schwelm? Warum arbeiten die Menschen für Schwelm und nicht für eine andere Stadt? Was läuft gut in der Zusammenarbeit und was kann noch besser laufen? Welche sind die Werte, die uns verbinden?

Antworten auf diese Fragen und noch mehr kann eine professionell durchgeführte Befragung bzw. Beteiligung der Mitarbeitenden liefern. Auf dieser Basis kann ein transparentes und aktuelles Stimmungsbild gewonnen werden. Daraus lassen sich konkrete Maßnahmen ableiten, um die Attraktivität der Verwaltung als Arbeitgeber für neue Mitarbeitende und die Zufriedenheit von bestehenden Mitarbeitenden zu erhöhen. Zudem hilft es dem Verwaltungsvorstand, die Verwaltung effizienter und effektiver zu steuern. Was ist besser, als eine Person, die genau an der Aufgabe arbeitet, die ihr am meisten Spaß bereitet? So entsteht eine Win-Win-Situation für alle.

Wichtig ist, dass eine Befragung anonym durchgeführt wird und auf freiwilliger Basis beruht.

Gerade in Anbetracht der vielen großen „Baustellen“ und der damit verbundenen immensen Arbeitsbelastung der Verwaltungsmitarbeitenden ist es wichtig, den Menschen Gehör zu schenken und zu fragen, was Ihnen wichtig ist. Gemeinsames Ziel muss es sein, nicht noch mehr Leistungsträger zu verlieren.

Aufbauend auf der Mitarbeiterbefragung und dem dadurch gewonnenen Stimmungsbild kann ein Leitbild für die Stadtverwaltung entwickelt werden. Ein Leitbild ist wichtig, weil es Orientierung gibt - sozusagen der Nordstern, an dem man sich immer ausrichten kann. Wichtig ist, dass dieses Leitbild nicht Top-Down, also von oben nach unten, sondern Bottom-Up, also gemeinsam mit den Mitarbeitenden entwickelt wird.



Die Stadt Schwelm steht bei der Gewinnung von Fachkräften in Konkurrenz zu vielen anderen öffentlichen Arbeitgebern. Die Vergangenheit hat gezeigt, dass nicht nur Mitarbeitende die Schwelmer Verwaltung verlassen, sondern dass es auch schwierig wird neues Fachpersonal zu gewinnen. Umso wichtiger erscheinen regelmäßige Befragungen der Mitarbeitenden sowie die Entwicklung eines Leitbilds, um die Bindung der Verwaltungsmitarbeitenden an die Stadt Schwelm zu erhöhen.

Ein Großteil der Unternehmen führt regelmäßig Mitarbeiterbefragungen durch, um die Zusammenarbeit aller zum Wohle der Organisation zu verbessern. Diese Chance sollten wir auch in Schwelm nutzen. Wir sind es den Menschen, die sich Tag für Tag für unsere Stadt einsetzen, schuldig.

Mit freundlichen Grüßen

Ufuk Ergen (BIZ)

Marcel Gießwein (Bündnis 90 / DIE GRÜNEN Schwelm)

Hinweis: Ergänzende Informationen finden sich auf der nächsten Seite

Ergänzende Informationen

Was versteht man unter einer Mitarbeiterbefragung?

Eine Mitarbeiterbefragung ist ein Instrument partizipativer Unternehmensführung, mit dem im Auftrag der Geschäftsleitung, in Zusammenarbeit mit den Arbeitnehmervertretungen, mit Hilfe von standardisierten und/oder (teil-)standardisierten Fragebögen und/oder (teil-)strukturierten Interviews, anonym, auf freiwilliger Basis, direkt bei allen Mitarbeitern oder repräsentativen Stichproben, Probleme mit ihren einzelnen Komponenten und/oder Einflussfaktoren, unter Beachtung methodischer, organisatorischer und rechtlicher Rahmenbedingungen, Informationen über die Einstellungen, Wertungen, Erwartungen und Bedürfnisse der Mitarbeiter, bezogen auf bestimmte Bereiche der betrieblichen Arbeitsumwelt und/oder der Umwelt gewonnen werden, um daraus Hinweise auf betriebliche Stärken und Schwächen zu erlangen, deren Ursachenzusammenhänge entweder aus den erhobenen Daten selbst oder im Dialog zwischen Mitarbeitern und Führungskräften zu klären sind, um konkrete Veränderungsprozesse einzuleiten.

Was versteht man unter einem Leitbild?

Ein Leitbild ist eine schriftliche Erklärung einer Organisation über ihr Selbstverständnis und ihre Grundprinzipien, also eine Selbstbeschreibung. Es formuliert einen Zielzustand. Nach innen soll ein Leitbild Orientierung geben und somit handlungsleitend und motivierend für die Organisation als Ganzes sowie auf die einzelnen Mitglieder wirken. Nach außen (Öffentlichkeit, Kunden) soll es deutlich machen, wofür eine Organisation steht. Es ist eine Basis für die Corporate Identity einer Organisation. Ein Leitbild beschreibt die Mission und Vision einer Organisation sowie die angestrebte Organisationskultur.

Expertenmeinung

„Umfragen sind ein ideales Frühwarnsystem, wenn Arbeitsabläufe haken oder Führungskräfte nicht motivieren“, sagt Mandy Rehmann von der Personalberatung Kienbaum, verantwortlich für Mitarbeiterbefragungen. Sie geben tiefen Einblick ins Innerste einer Organisation – und Antworten auf essenzielle Fragen: Sind wir als Arbeitgeber attraktiv? Können wir zu Höchstleistungen motivieren?

Quellen: Ingo Weinreich, Christian Weigl: Unternehmensratgeber betriebliches Gesundheitsschutzmanagement: Grundlagen - Methoden - personelle Kompetenzen, 2011; Handelsblatt, 2021.