

BERICHTSVORLAGE DER VERWALTUNG NR.: 164/2007

Bezeichnung des Tagesordnungspunkts		
Datenschutz JobAgentur Schwelm		
Datum	Geschäftszeichen	Beigef. Anlagen im einzelnen (mit Seitenzahl)
02.10.07	FB 4/50-01	
Federführender Fachbereich:		Beteiligte Fachbereiche:
Fachbereich 4 Jugend, Soziales, JobAgentur		
Beratungsgremien	Beratungstermine	Zuständigkeit
Bürgerausschuss	18.10.2007	zur Kenntnisnahme

Der Verwaltung liegt eine schriftliche Eingabe vor, in der der Datenschutz der Schwelmer Regionalstelle der JobAgenturEN bemängelt wird. Hiernach würden in einem offenen Melde- und Wartebereich alle Probleme und Fragen abgehandelt, sodass diese für jeden Wartenden hör- und sehbar seien. Die Eingabe reklamiert eine Privatsphäre, die unbedingt gewährleistet werden sollte.

In der Eingabe wird weiter ausgeführt, dass nicht mangelnde Freundlichkeit oder Hilfsbereitschaft der MitarbeiterInnen das Problem seien, sondern dass vermutlich personelle Einsparungen für etwaige Verstöße gegen den Datenschutz ursächlich seien, da genügend Räumlichkeiten vorhanden wären.

Im weiteren werden in der Eingabe beispielhaft anonymisierte persönliche Sachverhalte aufgezählt, die teilweise peinliche und entwürdigende Situationen beschreiben, wenn Dritte die im Eingangsbereich der JobAgentur vorgetragenen Anliegen mithören können.

Dem zuständigen Fachbereich Jugend, Soziales ist die beschriebene Problematik bekannt und im Vorfeld bereits in Gesprächen mit der Verwaltungsleitung und den MitarbeiterInnen erörtert worden. Entsprechende Überlegungen zur besseren Steuerung der Besucherströme im Eingangsbereich der JobAgentur sind angestellt worden und mit dem Gebäudemanagement und dem Vermieter des Gebäudes abgesprochen worden. Durch eine bauliche Änderung wird eine angrenzende Bürofläche nutzbar gemacht, um so die Möglichkeit zu schaffen, sensiblere Belange ungestört zu erörtern. Die personelle Besetzung des Eingangsbereiches steht hiermit in keinem Zusammenhang.

Der Bürgermeister
gezeichnet
Dr. Steinrücke